BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan makin majunya perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan mengakibatkan perkembangan perekonomian menjadi semakin pesat. Perusahaan memerlukan laba untuk membiayai kegiatannya, salah satu faktor yang mempengaruhi laba perusahaan adalah penjualan. Penjualan merupakan kegiatan utama perusahaan untuk memperoleh pendapatan dalam rangka menghasilkan laba operasi bagi perusahaan.

Dewasa ini, tingkat persaingan penjualan antara perusahaan yang bergerak dalam bidang sejenis sangat ketat, sehingga tidak memungkinkan lagi bagi perusahaan untuk mengadakan transaksi penjualan secara tunai saja. Oleh karena itu, maka setiap perusahaan akan berusaha menguasai pasar melalui berbagai cara, misalnya dengan menyediakan fasilitas-fasilitas yang memberikan kemudahan bagi pembeli yaitu melalui penjualan secara kredit.

Penjualan kredit disatu sisi akan meningkatkan pendapatan dan laba perusahaan, sedangkan disisi lain penjualan kredit akan menimbulkan piutang usaha yang memerlukan penanganan dan pengelolaan yang baik. Masalah piutang saat ini telah menyita perhatian yang besar dari pihak manajemen, mengingat bahwa piutang usaha merupakan salah satu harta lancar perusahaan yang posisinya cukup signifikan dalam neraca suatu perusahaan.

Tetapi dalam prakteknya sering dijumpai terjadinya piutang usaha yang tidak dapat ditagih tepat pada tanggal jatuh temponya, bahkan tidak jarang terjadi piutang tak tertagih. Selain itu sering juga ditemukan terjadi penyimpangan dalam pengendalian intern suatu perusahaan seperti terjadinya manipulasi dan kecurangan yang sangat merugikan perusahaan. Oleh karena itu, untuk menghindari penyimpangan-penyimpangan yang dapat merugikan perusahaan serta kemungkinan terjadinya piutang tak tertagih, maka diperlukan pemeriksaan atas kegiatan penjualan dan penagihan piutang.

Pentingnya pemeriksaan terhadap fungsi penjualan dan penagihan piutang ini disebabkan oleh beberapa alasan berikut :

1. Penjualan merupakan komponen pendapatan yang jumlahnya cukup material serta merupakan objek manipulasi.
2. Sering terjadi penyimpangan-penyimpangan dalam surat pesanan penjualan yaitu uang muka yang merupakan objek manipulasi yang perlu diadakan audit terhadap bukti-bukti yang akurat.
3. Piutang dagang membutuhkan konfirmasi yang jelas dari pihak leasing maupun dari pelanggan dan memerlukan pengendalian intern yang diterapkan dengan baik.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis tertarik untuk memeriksa fungsi penjualan dan penagihan piutang yang berjalan di perusahaan, kebaikan dan kekurangan dari prosedur yang berjalan, serta memberikan saran-saran yang berguna bagi perusahaan. Oleh karena itu penulis memilih judul " PEMERIKSAAN OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN DAN PENAGIHAN PIUTANG PADA PT SALIM OIL GRAINS ".

1.2. Ruang Lingkup Penelitian

Atas dasar hal-hal yang telah diuraikan diatas, penulis bermaksud untuk membatasi penelitiannya pada masalah :

1. Prosedur-prosedur yang berjalan pada pada fungsi penjualan dan penagihan piutang.
2. Struktur Pengendalian Intern yang berjalan dalam perusahaan.

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam melakukan penelitian, adalah :

1. Untuk memeriksa terhadap prosedur penjualan dan penagihan piutang serta struktur pengendalian intern pada PT Salim Oil Grains.
2. Untuk mengetahui kebaikan dan kelemahan dari prosedur yang berjalan.

Sedangkan manfaat yang ingin dicapai ialah :

1. Hasil skripsi ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berguna bagi manajemen perusahaan, untuk dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan.
2. Dapat memperbaiki struktur pengendalian intern perusahaan yang ada pada saat ini.

1.4. Metodologi Penelitian

Dalam rangka penyusunan skripsi ini, penulis mengumpulkan data baik secara lisan maupun tertulis dengan melakukan penelitian secara deskriptif dan historis yaitu penelitian dengan cara mengumpulkan data yang disertai dengan

keterangan untuk mempermudah pemahaman data serta dilanjutkan dengan interpretasi atas data yang diperoleh.

Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. *Library Research* adalah langkah yang ditempuh dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan atau data yang bersifat teoritis, yang berasal dari literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk memperoleh bahan yang akan dijadikan landasan pemikiran dalam menyusun skripsi ini.
2. *Field Research* adalah langkah yang ditempuh dengan cara melakukan penelitian secara langsung pada objek yang diteliti. Dengan cara ini penulis mengumpulkan data dengan menggunakan beberapa langkah, yaitu :
   - *Interview* yaitu teknik memperoleh data dengan mengadakan wawancara dengan berbagai pihak pada objek yang dituju untuk memperoleh data yang dibutuhkan.
   - *Observation* yaitu teknik memperoleh data dengan melihat secara langsung kegiatan yang dilakukan perusahaan.
   - Questionnair yaitu teknik memperoleh data dengan menyajikan pertanyaan-pertanyaan kepada pimpinan dan staf pada objek yang dituju.

1.5. Sistematika Pembahasan

Dalam sistematika pembahasan ini, penulis menguraikan secara singkat isi dari masing-masing bab yang terdiri dari lima bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian,

metodologi penelitian yang digunakan serta sistematis pembahasan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikan tentang pengertian dan langkah-langkah pemeriksaan operasional, tahap-tahap pemeriksaan operasional, pengertian struktur pengendalian intern dan pengertian penjualan dan penagihan piutang.

BAB III : TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Menguraikan tentang sejarah umum berdirinya perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas, wewenang dan tanggungjawab, aktivitas dan bidang usaha perusahaan, prosedur penjualan dan penagihan piutang, serta kebijakan manajemen tentang kegiatan penjualan dan penagihan piutang.

BAB IV : AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN DAN PENAGIHAN PIUTANG PADA PT SALIM OIL GRAINS

Menguraikan tentang pemeriksaaan atas prosedur penjualan dan penagihan piutang perusahaan, evaluasi struktur pengendalian intern dan laporan hasil dari pemeriksaan operasional

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Berisi Simpulan dan saran atas hasil audit operasional atas fungsi penjualan dan penagihan piutang.